

# Procedimiento Paso a Productivo

**Servicio de Soporte y Mantenimiento Legados**

**Cliente CMPC**



Versión del documento: 1.0

Fecha Documento: 23/08/2021

## Contenido

1 Introducción .....	2
2 Acciones a Realizar .....	2

## 1 Introducción

El siguiente procedimiento detalla los pasos requeridos para realizar el paso a producción definido en el servicio de mantención legados junto a las correspondientes validaciones que se deben realizar para asegurar que el software de versionamiento (bitbucket) quede correctamente actualizado.

Este procedimiento está reforzado con los siguientes documentos:

- Guía de creación de Ramas hotfix-feature BitBucket
- Procedimiento de Nuevo Requerimiento Genesys
- Especificación Paso a Productivo Aplicación (descargar desde el portal de documentos)
- Especificación Paso a Productivo Base de Datos (descargar desde el portal de documentos)

## 2 Acciones a Realizar

1. Al momento de recibir el ticket el responsable Genesys deberá crear Rama en Bitbucket, en este momento el desarrollador creará una rama de tipo feature (Requerimiento) o de tipo hotfix (Incidente) en bitbucket, considerando que el nombre debe estar compuesto por RE + <número ticket> o IN + <número ticket>. Cabe aclarar que los features deben ser creados desde la rama develop y los hotfix deben ser creados desde la rama master, para mayor detalle **Ver Guía de creación de Ramas hotfix-feature BitBucket.**
2. Una vez realizados los cambios el feature o hotfix en Bitbucket, el responsable de Genesys debe actualizarlos en la rama “develop” (pull-request) para dejar disponibles las mejoras al JP de CMPC.
3. **Pull request, approve y merge hacia la rama develop:** Es de Responsabilidad del **Desarrollador Genesys** y debe incorporarlo en la planilla PP, a su vez deberá enviar por correo al JP CMPC TIC los excel de paso a producción de aplicación y/o de base de datos incorporando de forma obligatoria las URL relacionadas, se deberá siempre copiar en estos correos a la cuenta **soporte.genesys@genesys.cl**

Sistema *	xxxx	
Nro. Requerimiento / Nro. Incidente *	Rexxxx / Inxxxx	
Fecha solicitud *		
Coordinado por *		Consultor Responsable de Genesys
Autorizado por *		JP Interno CMPC que coordinó la mantencion
Verificado por *		JP Interno CMPC que asegura que la última versión está en rama master de bitbucket
URL's de los Pull Request a la Develop *		

Con el fin de asegurar que las ramas existan y que las rutas ahí incorporadas son válidas, será revisado por el área de calidad Genesys para cada excel de paso a productivo, quién obtendrá dicha información cada vez que el responsable Genesys envíe los archivos al JP CMPC (en copia cuenta [suporte.genesys@genesys.cl](mailto:suporte.genesys@genesys.cl)) Se revisará que las rutas estén incorporadas como además se validará en Bitbucket la existencia de los pull request a las ramas respectivas.

4. Si el área de calidad detecta inconsistencias en las rutas indicadas, o bien no encuentra evidencia de los pull request en la rama develop en bitbucket se reportará al responsable Genesys para su realización y/o reenvío del documento corregido al JP CMPC, esto para evitar que el paso a producción sea rechazado por parte de CMPC
5. **Pull request, approve y merge hacia la rama master:** EL **JP TI de CMPC** es responsable de revisar el paso a producción y actualizar la rama Master. Si los pasos anteriores están correctos, el JP de CMPC debe subir los cambios a la rama “Master” que representa la imagen de productivo (pull Request), realizando las acciones de Approve y Merge (3.2.2 de *Guía de creación de Ramas hotfix-feature BitBucket*). En caso de incidentes críticos, el JP puede realizar esto de forma post al paso a productivo.
6. Como medida adicional para asegurar el cumplimiento, el área de calidad revisará una vez a la semana todos los ticket en estado Cerrado de la MDA con el fin de asegurar que la documentación excel de paso a productivo y la actualización en la rama develop se encuentren con su correcta trazabilidad en BitBucket, cualquier diferencia deberá ser reportada para su regularización.